

Αριθμ. 24732 ΕΞ 2025

Λειτουργία Ηλεκτρονικής εφαρμογής «mystreet» για τον έλεγχο της αυθαίρετης χρήσης κοινόχρηστων χώρων.

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ -

ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ -

ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του ν. 5188/2025 «Μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/868 (πράξη για τη διακυβέρνηση δεδομένων) - Ορισμός αρμόδιας αρχής για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 (Κανονισμός για τη διαλειτουργική Ευρώπη) - Ηλεκτρονική εφαρμογή «mystreet» - Ρυθμίσεις για την προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού και λοιπές διατάξεις» (Α' 49), και ιδίως του άρθρου 20 και της παρ. 1 του άρθρου 25, αυτού

β. του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999), (Α' 45),

γ. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ,

δ. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

ε. των άρθρων 13, 18 και 19 του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

στ. του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

ζ. του άρθρου 90 του Κώδικα της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), σε συνδυασμό με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),

η. της περ. θ' του άρθρου 23 του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),

θ. του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181),

ι. του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

κ. του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

κα. του π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91),

κβ. του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130)» (Α' 139),

κγ. του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85),

κδ. του π.δ. 133/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης» (Α' 161),

κε. του π.δ. 141/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Εσωτερικών» (Α' 180),

κστ. του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),

κζ. του β.δ. της 24 Σεπτεμβρίου/20 Οκτωβρίου 1958 «Περί κωδικοποίησης εις ενιαίον κείμενον Νόμου των ισχυουσών διατάξεων περί των προσόδων των δήμων και κοινοτήτων» (Α' 171).

κη. του π.δ. 50/2024 «Σύσταση Γενικών Γραμματειών, κατάργηση Γενικής Γραμματείας και Ειδικών Γραμματειών» (Α' 138),

κη. του ν. 5140/2024 «Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις» (Α' 154).

2. Την υπό στοιχεία Υ12/07.07.2023 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 4403).

3. Την υπ' αρ. 102928/10.07.2023 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441).

4. Την υπό στοιχεία 118944 ΕΞ2019/23-10-2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).

5. Την υπό στοιχεία 3981 ΕΞ2020/25-02-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Παροχή Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών OAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων» (Β' 762).

6. Την υπό στοιχεία 19803ΕΞ2025/17-06-2025 κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Δημιουργία και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος με την ονομασία "Μητρώο Καταχώρισης Αδειών Χρήσης Κοινόχρηστων Χώρων", σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 20 του ν. 5188/2025 (Α' 49)» (Β' 3405).

7. Την ανάγκη καθορισμού του τρόπου λειτουργίας και χρήσης της ηλεκτρονικής εφαρμογής «mystreet», του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπως αυτό προβλέπεται στο άρθρο 20 του ν. 5188/2025 και κάθε άλλης αναγκαίας λεπτομέρειας.

8. Την υπό στοιχεία 17362ΕΞ2025 εισήγηση δημοσιονομικών επιπτώσεων της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης από την κοινή υπουργική απόφαση «Λειτουργία Ηλεκτρονικής εφαρμογής «mystreet» για τον έλεγχο της αυθαίρετης χρήσης κοινόχρηστων χώρων» και από την «Δημιουργία και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος με την ονομασία «Μητρώο Καταχώρισης Αδειών Χρήσης Κοινόχρηστων Χώρων», προκύπτει δημοσιονομική επιβάρυνση ύψους €72.912,00, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, σύμφωνα με τη Σύμβαση 2703 της 05/05/2025 (25SYMV016782132) μεταξύ της εκτελούσας ΚτΠ ΜΑΕ και της υποεκτελούσας NOVOVILLE LTD GREEK BRANCH, στον προϋπολογισμό του ΑΠΔΕ του Υ.Ψη.Δ και στο Μ.Π.Δ.Σ. του Υπουργείου, η οποία θα καλυφθεί από το Εθνικό Σκέλος του ΑΠΔΕ του Υ.Ψη.Δ. και ειδικότερα από το έργο με ενάριθμο 2023ΝΑ16300005 και τίτλο «ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚτΠ ΑΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΩΣ ΒΑΣΙΚΟΣ ΒΡΑΧΙΟΝΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ (2019ΣΕ06300008)», συνολικού προϋπολογισμού ύψους € 13.099.785,62. Ενώ, η δαπάνη που θα προκληθεί σε βάρος των πιστώσεων του τακτικού προϋπολογισμού του Υ.ΨΗ.Δ., για το τρέχον οικονομικό έτος και για κάθε ένα από τα επόμενα έτη του Μ.Π.Δ.Σ. (ΕΦ 1053/204/0000000, ΑΛΕ 2420989001), και κατά συνέπεια του Μ.Π.Δ.Σ., αναλύεται ως εξής: α) Κόστος συντήρησης για διορθώσεις/αλλαγές του «my street», ποσού 37.200 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, ετησίως. β) Κόστος εκπόνησης μελέτης DPIA του συστήματος, ποσού 24.800 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Τέλος, οι απαραίτητες παρεχόμενες από τη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. διαλειτουργικότητες με τα πληροφοριακά συστήματα του Δημόσιου Τομέα, η εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος στις υποδομές του Κυβερνητικού Νέφους (GCloud) της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και η χρήση της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gon.gr Ε.Ψ.Π), δεν προκαλούν δημοσιονομικές επιπτώσεις στον κρατικό προϋπολογισμό για το τρέχον οικονομικό έτος και για κάθε ένα από τα επόμενα έτη του Μ.Π.Δ.Σ.,

9. Το γεγονός ότι με τις διατάξεις της παρούσας τροποποιείται η διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο «Είσοδος και χρήση της ειδικής εφαρμογής MyStreet για πολίτες» και Μοναδικό Αριθμό Καταχώρισης (Μ.Α.Κ.) στο ΕΜΔΔ «Μίτος» «924441», αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής «mystreet» της παρ. 1 του άρθρου 20 του

ν. 5188/2025

1. Μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής «mystreet» της παρ. 1 του άρθρου 20 του ν. 5188/2025, εφεξής «εφαρμογή», κάθε φυσικό πρόσωπο δύναται να υποβάλλει καταγγελία προς τον αρμόδιο Δήμο σε περίπτωση που διαπιστώνει αυθαίρετη χρήση, ως προς την τοποθέτηση τραπεζοκαθισμάτων καταστημάτων, σε κοινόχρηστους χώρους εκτός αιγιαλού, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 13 του β.δ. 24/1958 (Α' 171). Για τη διαπίστωση της αυθαιρεσίας το φυσικό πρόσωπο αποκτά πρόσβαση μέσω της εφαρμογής σε ειδικά διαμορφωμένο χάρτη με περιγραφικά και γεωχωρικά δεδομένα της εκάστοτε παραχωρηθείσας περιοχής του κάθε Δήμου.

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι φορέας λειτουργίας και συντήρησης της εφαρμογής.

2. Η υποβολή καταγγελίας της παρ. 1 γίνεται με αξιοποίηση της εφαρμογής για έξυπνες κινητές συσκευές «mystreet», για τη χρήση της οποίας απαιτείται η προηγούμενη σύνδεση στο διαδίκτυο. Η εφαρμογή διατίθεται δωρεάν και μπορεί να εγκατασταθεί σε έξυπνες κινητές συσκευές με λειτουργικό Android ή iOS, όπως ταμπλέτες, κινητά τηλέφωνα και άλλες αντίστοιχες συσκευές των ενδιαφερομένων.

3. Με την είσοδό του στην εφαρμογή, το φυσικό πρόσωπο πρέπει να επιλέξει το είδος καταγγελίας που επιθυμεί να υποβάλει, επώνυμη ή ανώνυμη.

4. Εάν το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να υποβάλει επώνυμη καταγγελία, η είσοδός του στην εφαρμογή πραγματοποιείται με τη χρήση κωδικών διαπιστευτηρίων της ΓΓΠΣΨΔ. Ο χρήστης, εφόσον το επιθυμεί, συμπληρώνει προαιρετικά στοιχεία επικοινωνίας του, προκειμένου οι Δήμοι, εάν το κρίνουν απαραίτητο, να επικοινωνούν μαζί του. Μετά την επιτυχή υποβολή της καταγγελίας, η εφαρμογή εμφανίζει τον μοναδικό αριθμό της και την ημερομηνία υποβολής της.

Εάν το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να υποβάλει ανώνυμη καταγγελία εισέρχεται στην εφαρμογή «ως επισκέπτης», χωρίς υποχρέωση συμπλήρωσης των προσωπικών του στοιχείων.

6. Ο ενδιαφερόμενος με την είσοδό του στην εφαρμογή, σύμφωνα με τις παρ. 4 και 5, περιηγείται στον χάρτη της παρ. 1 και εντοπίζει το πολύγωνο που τον ενδιαφέρει, όπου εμφανίζονται τα επιτρεπτά όρια της παραχωρηθείσας περιοχής στο εκάστοτε κατάσταση, όπως αυτά έχουν καταχωριστεί στο μητρώο «Ενιαίο Μητρώο Κοινόχρηστων Χώρων», εφεξής «Μητρώο».

7. Ο χρήστης της εφαρμογής σύμφωνα με την παρ. 4 μπορεί να περιηγηθεί μόνο στο ιστορικό των καταγγελιών που έχει υποβάλει επώνυμα και στα στοιχεία αυτών, ήτοι:

- α) Τον μοναδικό αριθμό και την ημερομηνία καταγγελίας,
- β) τον λόγο καταγγελίας,
- γ) τη συνοπτική περιγραφή της καταγγελίας
- δ) τα στοιχεία επικοινωνίας του,
- ε) τον δήμο και την τοποθεσία,

8. Η δυνατότητα υποβολής καταγγελίας υπόκειται στους εξής περιορισμούς:

- α) Μία μόνον καταγγελία μπορεί να υποβληθεί την ίδια ημέρα από την ίδια συσκευή και για την ίδια παραχώρηση,
- β) η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί από κινητή συσκευή που βρίσκεται κοντά στο σημείο ενδιαφέροντος.

9. Σε περίπτωση που δεν καθίσταται δυνατή η υποβολή καταγγελίας μέσω της εν λόγω εφαρμογής, καταγγελίες για αυθαίρετη χρήση κοινόχρηστων χώρων, ως προς την τοποθέτηση τραπεζοκαθισμάτων καταστημάτων γίνονται με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο ενώπιον οποιασδήποτε αρμόδιας δημόσιας αρχής, η οποία υποχρεούται να την διαβιβάσει αυθημερόν στον αρμόδιο Δήμο με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων.

Άρθρο 2

Εξέταση καταγγελιών

1. Όλες οι καταγγελίες που έχουν υποβληθεί εμφανίζονται στο Μητρώο, προκειμένου να εξεταστούν από τον αρμόδιο Δήμο. Οι Δήμοι δύνανται να εξετάζουν τις καταγγελίες αφού τις κατηγοριοποιήσουν ενδεικτικώς αναλόγως: α) Του πλήθους τους ανά θέση, β) της βαρύτητας της φερόμενης παραβίασης των επιτρεπτών ορίων του καταστήματος, γ) του ορισμένου ή αόριστου περιεχομένου τους ή δ) του επώνυμου ή ανώνυμου χαρακτήρα τους.

2. Ο αρμόδιος Δήμος λαμβάνει γνώση των καταγγελιών και των στοιχείων τους.

Άρθρο 3

Διαλειτουργικότητες

Το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης παρέχει τις απαραίτητες διαλειτουργικότητες του Συστήματος, για την αυθεντικοποίηση των χρηστών, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παρούσα, στο ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της ΓΓΠΣΨΔ, στην πολιτική ορθής χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών και στις διατάξεις περί προστασίας τυχόν δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 4

Οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των στοιχείων που υποβάλλονται στο σύστημα. Στα μέτρα αυτά περιλαμβάνονται, κατ' ελάχιστον, η καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων, η διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και η προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή.

Άρθρο 5

Υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων

- 1.** Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με την περ. 7 του άρθρου 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).
- 2.** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας αναλαμβάνει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και άλλων δεδομένων από κάθε πηγή, καθώς και την επεξεργασία αυτών υπό συνθήκες που διασφαλίζουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.
- 3.** Οι Δήμοι ενεργούν ως αυτοτελώς υπεύθυνοι επεξεργασίας για τις καταγγελίες αρμοδιότητάς τους.

4. Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του Υπουργείου Εσωτερικών, κατά την έννοια της περ. 8 του άρθρου 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ), καθόσον αφορά στις πράξεις που διενεργούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 1 και 3 της παρούσας και υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ορίζονται στις εν λόγω διατάξεις.

Άρθρο 6

Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 29 Ιουλίου 2025

Οι Υπουργοί

Αναπληρωτής Υπουργός

Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ

Εσωτερικών

ΘΕΟΔΩΡΟΣ

ΛΙΒΑΝΙΟΣ

Υφυπουργός

Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ